

Утверждаю:

Глава города Новоалтайска

В.Г. Бодунов

« 01 / 09 / 2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Лицей № 8 города Новоалтайска Алтайского края» на 2023 год.

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие на сайте информации о результатах НОК ОД	Размещение на официальном сайте лицея в разделе НОК ОД информации о проведении оценки	Декабрь 2025	Малова В.В.- заместитель директора лицея
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствие парковок для автомобилей у корпусов лицея.	Обращение в администрацию города Новоалтайска о возможности обустройства парковок у главного и второго корпусов лицея	до сентября 2023	Ерохина Н.Г. – директор лицея
III. Доступность услуг для инвалидов			
Узкие дверные проёмы в столовую и гардероб во втором корпусе.	Устройство расширенных дверных проёмов во втором корпусе в столовую, в гардероб	до сентября 2024	Ерохина Н.Г. – директор лицея
Отсутствие кресел - колясок	Приобретение именных кресел - колясок	до сентября 2025	Ерохина Н.Г. – директор лицея
Отсутствие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в главном корпусе	Устройство специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в главном корпусе	до сентября 2024	Ерохина Н.Г. – директор лицея

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточно частое проведение инструктажа с работниками лица, обеспечивающими первичный контакт и информированность получателя услуги при обращении в лицей	Проведение инструктажа с работниками лица, обеспечивающими первичный контакт и информированность получателя услуги при обращении в лицей	До апреля 2023	Малова В.В.- заместитель директора лица
--	--	----------------	---



Директор МБОУ «Лицей № 8»

Н.Г. Ерохина